



INTEGROVANÁ POLITIKA SYSTÉMU MANAGEMENTU NA OBDOBÍ 2019 – 2022

Společnost Lumius, spol. s r.o., která byla založena 17. 4. 2002, jako ryze česká společnost, je držitelem licencí na obchod s elektřinou a plynem. Lumius jako obchodník s elektřinou a plynem, dodává elektřinu a plyn nejen velkoodběratelům z řad průmyslových podniků, ale od roku 2018 poskytuje dodávky elektřiny a plynu i koncovým zákazníkům v kategorii Domácnosti.

Lumius, spol. s r.o. je součástí holdingové skupiny Lumius.

Základem přístupu Lumiusu je vždy ohled na přání a potřeby zákazníka. Trvale rozšiřujeme svou nabídku o nové služby, vytvářené s ohledem na co největší přidanou hodnotu a komfort pro naše zákazníky.

Snažíme se také neustále inovovat náš sortiment služeb a zavádět nové inovace v oboru obchodování s energiemi.

Pro naplnění našich záměrů a cílů jsme implementovali integrovaný systém managementu kvality a environmentu, který neustále zlepšujeme a dáváme tak našim zákazníkům důkaz o tom, že naše procesy jsou nastaveny dle mezinárodně platných standardů.

Tato Integrovaná politika systémů managementu kvality a environmentu vyjadřuje záměry a strategii skupiny Lumius v následujících principech:

- 1) Snažíme se dosahovat co nejvyšší kvalitu našich produktů a služeb v mezích udržitelného rozvoje a při dosahování odpovídajících ekonomických výsledků
- 2) Základem podnikání společnosti Lumius je získat a udržet si důvěru zákazníka.
- 3) Základem pro získání a udržení důvěry zákazníka je osobní přístup a spolehlivost při poskytování našich služeb s tím, že:

➤ **DŮVĚRU ZÁKAZNÍKA STAVÍME NADE VŠE** ◀

- 4) Snažíme se přizpůsobit potřebám zákazníka. Dokážeme vyhovět i takovým požadavkům, které jdou nad rámec obvyklých očekávání našich zákazníků.
- 5) Ochrana životního prostředí je jednou z našich priorit a v rámci udržitelného rozvoje se zavazujeme předcházet vzniku příčin možného poškození životního prostředí a také neustále zlepšovat náš environmentální profil.
- 6) Udržení podmínek ochrany životního prostředí nás zavazuje k naplňování všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a dalších požadavků, kterým podléhá naše podnikatelská činnost.
- 7) Naším zákazníkům nabízíme také dodávky energií z obnovitelných zdrojů, které zčásti také budujeme.
- 8) Veškeré činnosti společnosti jsou prováděny tak, aby byly ve stanoveném termínu a kvalitě uspokojeny relevantní požadavky a očekávání zákazníků.
- 9) Nejdůležitějším potenciálem pro další rozvoj naší společnosti jsou její zaměstnanci, pro které zajišťujeme jejich soustavné vzdělávání, odborný růst, výcvik a motivaci.
- 10) Zapojením všech zaměstnanců do integrovaného systému řízení předcházíme neshodám, incidentům a kritickým situacím majícím dopad na kvalitu našich produktů a služeb i na naši společnost.

Ve Sviadnově dne 23. března 2019

Ing. Radim Juřica
ředitel společnosti Lumius, spol. s r.o.

